

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ (Δ.Ε.Υ.Α.Χ.)**

ΛΟΥΤΡΕΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΜΑΛΙΩΝ, ΜΑΛΙΑ 70007, Α.Φ.Μ.: 997660387 Δ.Ο.Υ.: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΤΗΛ. 2897032407, e-mail: info@deyahers.gr

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ**

Από το πρακτικό της 4<sup>ης</sup>/2024 Τακτικής Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης του Δήμου Χερσονήσου (ΔΕΥΑΧ).

Σήμερα, ημέρα **Τρίτη 19 Μαρτίου 2024** και ώρα 13:30 μ.μ. κατόπιν της υπ' αριθ. **1453/15-3-2024** έγγραφης πρόσκλησης του Προέδρου, που επιδόθηκε στα μέλη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 1069/80, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 όπως έχει επικαιροποιηθεί με το άρθρο 11 του Ν. 5043/2023, συνήλθε σε Τακτική Συνεδρίαση το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιχείρησης, για να λάβει απόφαση σχετικά με τα εγγεγραμμένα θέματα της ημερησίας διάταξης.

**Παρόντες ήταν:**

1. Μαραγκάκης Σπυρίδων, Πρόεδρος
2. Χατζάκης Ευάγγελος, Αντιπρόεδρος
3. Βογιατζάκης Αλέξανδρος, Μέλος
4. Κατσαμποξάκης Σπυρίδων, Μέλος
5. Παπαδάκης Εμμανουήλ, Μέλος
6. Πλευράκη Δέσποινα, Μέλος
7. Ροδιτάκης Τηλέμαχος, Μέλος
8. Ρουσάκης Ιωάννης, Μέλος
9. Φανουράκης Ζαχαρίας, Μέλος
10. Χατζάκη Ευαγγελία, Μέλος

**Απόντες ήταν:**

11. Ζαχαριουδάκης Κωνσταντίνος, Μέλος

Στη συνεδρίαση συμμετείχε ο κος Γκιούλμπας Γεώργιος, Γενικός Διευθυντής της ΔΕΥΑΧ, ο κος Τερζάκης Θεόδωρος, Νομικός Σύμβουλος της ΔΕΥΑΧ, για να ενημερώσουν τα μέλη και να εισηγηθούν τα θέματα της ημερησίας διάταξης και η κα Σαρρή Κορίνα, υπάλληλος της Δ.Ε.Υ.Α.Χ. για την τήρηση των πρακτικών. Τη Συνεδρίαση παρακολούθησαν, χωρίς δικαίωμα ψήφου, τα αναπληρωματικά μέλη κος Γερακιανάκης Εμμανουήλ και κα Ανδρουλάκη Μαρία.

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 20/2024**

**ΘΕΜΑ: Παράταση Δυνατότητας Ρύθμισης Οφειλών Καταναλωτών της Δ.Ε.Υ.Α.Χ., σε συνέχεια της 10/2020 (ΑΔΑ: Ψ9Β3ΟΛΝΞ-Υ5Λ) & 160/2021 (ΑΔΑ: 6ΦΛΧΟΛΝΞ-ΧΥΔ)**

**Αποφάσεων του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΧ**

Εισηγούμενος το 3ο θέμα Ημερησίας Διάταξης, ο Πρόεδρος του Δ.Σ. ενημερώνει τα μέλη για το θέμα και στη συνέχεια δίνει το λόγο στον Γενικό Διευθυντή ο οποίος είπε στα μέλη τα εξής:

«Από το 2012 και έπειτα, με αποφάσεις του Δ.Σ. της επιχείρησης (85/2012, 107/2012, 202/2012, 184/2013, 208/2013, 43/2014), εφαρμόζεται συνεχόμενα το μέτρο της δυνατότητας ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών, ενώ με τις 13/2015 (ΑΔΑ: 7Ν88ΟΛΝΞ-5ΥΙ), 12/2017 (ΑΔΑ: Ω4Χ9ΟΛΝΞ-ΥΣ9), 28/2018 (ΑΔΑ: 7ΧΧ5ΟΛΝΞ-Υ7Β), 10/2020 (ΑΔΑ: Ψ9Β3ΟΛΝΞ-Υ5Λ) ΚΑΙ 160/2021 (ΑΔΑ 6ΦΛΧΟΛΝΞ-ΧΥΔ) Αποφάσεων του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΧ, έχει σχηματιστεί η δομή των διακανονισμών ληξιπρόθεσμων οφειλών όπως εφαρμόζεται σε τακτική βάση έως και σήμερα.

**Ο κύριος σκοπός του διακανονισμού** οφειλών της ΔΕΥΑΧ είναι να επανέλθει ο λογαριασμός του καταναλωτή σε κανονικότητα, κυρίως όσο αφορά τη σχετικά τακτική εξόφληση των τρεχόντων λογαριασμών ώστε να μην παρουσιάζεται άθροιση και συσσώρευση χρέους στον καταναλωτή που δυσκολεύεται.

Λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα δυσμενή οικονομική κατάσταση που έχουν περιέλθει τόσο οι δημότες όσο και οι επιχειρήσεις, συνυπολογίζοντας και την ανάγκη της ΔΕΥΑΧ να ελέγξει τα ανεξόφλητα υπόλοιπα σε συνδυασμό με τον χαρακτήρα της επιχείρησης ως κοινωφελούς που διαχειρίζεται ένα δημόσιο αγαθό, έγιναν οι παρακάτω τροποποιήσεις:

Με την απόφαση 10/2020 (ΑΔΑ Ψ9Β3ΟΛΝΞ-Υ5Λ), με την οποία καθορίζονται οι προϋποθέσεις ρύθμισης οφειλών των καταναλωτών και ισχύει έως σήμερα, έγινε ανασκόπηση όλων των αποφάσεων, ενσωμάτωση όλων των τροποποιήσεων που είχαν προηγηθεί και παρατέθηκε σε συνολικό κείμενο ολόκληρη η διαδικασία, όπως εφαρμόζεται.

Οι κύριες αλλαγές που υιοθετήθηκαν με την 10/2020 απόφαση ανανέωσης διακανονισμών ήταν οι εξής:

- Επεκτάθηκε η δυνατότητα ανανέωσης διακανονισμού (δεύτερο στάδιο), διάρκειας έως 6 μήνες, σε έως **12 μήνες**, χωρίς το όφελος των προσαυξήσεων, στην περίπτωση που δεν έχει τηρηθεί η πρώτη ρύθμιση των 12 μηνών (πρώτο στάδιο).
- Καθορίστηκε με σαφήνεια και ενιαία η δυνατότητα εφάπαξ εξόφλησης με αφαίρεση 40% των προσαυξήσεων, σε καταναλωτή που οι οφειλές του έχουν ήδη βεβαιωθεί στην αρμόδια ΔΟΥ για είσπραξη, βάσει της με αριθμ. πρωτ. ΔΠΕΙΣΑ 1065376 ΕΞ 2014/23-04-2014 απόφασης του Γενικού Γραμματέα Εσόδων για λογαριασμό της ΔΕΥΑΧ, και γίνεται ανάκληση της οφειλής από την ΔΟΥ όταν ο καταναλωτής θελήσει να εξοφλήσει εφάπαξ το υπόλοιπο της οφειλής του όπως έχει διαμορφωθεί, στη ΔΕΥΑΧ. Το ποσοστό αυτό ταυτίζεται με αυτό που θα είχε ένας τυπικός 12μηνος διακανονισμός.
- Δόθηκε η δυνατότητα στους καταναλωτές οι οποίοι είναι ενταγμένοι στο κοινωνικό τιμολόγιο, να μπορούν να ρυθμίζουν τις οφειλές τους εντός 24μηνου, αντί δωδεκαμήνου, με αφαίρεση του 40% των προσαυξήσεων, στο πρώτο στάδιο.
- Καθορίστηκε με σαφήνεια ότι για περιπτώσεις δημοτών των οποίων τα αιτήματα αποκλίνουν ουσιαδώς από τα προβλεπόμενα εισάγονται στο Διοικητικό Συμβούλιο για την λήψη απόφασης. Επίσης, λαμβάνοντας υπόψη τις λειτουργικές ανάγκες τις υπηρεσίας, αλλά και το πλήθος και το είδος των αιτημάτων των καταναλωτών στην τρέχουσα δυσμενή περίοδο, σε ειδικές περιπτώσεις, σε συνάρτηση με στοιχεία όπως ενδεικτικά, την καταναλωτική συνέπεια του Δημότη, την ιδιαίτερη οικονομική, προσωπική, οικογενειακή ή επαγγελματική του κατάσταση, καθώς και λοιπά στοιχεία τα οποία τεκμηριωμένα θα θέσει ο καταναλωτής υπόψη του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, αφενός για την διευκόλυνση της τακτοποίησης των οφειλών των καταναλωτών προς όφελος και των δύο πλευρών και αφετέρου για αποσυμφόρηση του ΔΣ, να δόθηκε η δυνατότητα στον Πρόεδρο του Δ.Σ για αυτές τις ιδιαίδουσες περιπτώσεις, να αποφασίζει την ρύθμιση σε **έως 18 μήνες στο πρώτο στάδιο αντί των 12 προβλεπομένων**. Κατά τα λοιπά να ισχύουν τα προβλεπόμενα στη 13/2015 απόφασή του Δ.Σ της ΔΕΥΑΧ όπως θα ισχύει κάθε φορά.

Με την τελευταία απόφαση, την 160/2021 (ΑΔΑ 6ΦΛΧΟΛΝΞ-ΧΥΔ), με την οποία καθορίζονται οι προϋποθέσεις ρύθμισης οφειλών των καταναλωτών και ισχύει έως σήμερα, έγινε ανασκόπηση όλων των αποφάσεων, ενσωμάτωση όλων των τροποποιήσεων που είχαν προηγηθεί και παρατέθηκε σε συνολικό κείμενο ολόκληρη η διαδικασία, όπως εφαρμόζεται.

Οι κύριες αλλαγές που υιοθετήθηκαν με την 160/2021 απόφαση ανανέωσης διακανονισμών ήταν οι εξής:

- **Η εισαγωγή ενός τρίτου σταδίου** διευθέτησης των οφειλών στις περιπτώσεις όπου δεν έχουν τηρηθεί τα προβλεπόμενα κατά περίπτωση, χωρίς ευεργετήματα μείωσης προσαυξήσεων, με την προϋπόθεση άμεσης καταβολής –με την σύνταξη του συμφωνητικού- του 30% του συνόλου της οφειλής που υφίσταται εκείνη τη στιγμή, δηλαδή του απλήρωτου υπολοίπου από προηγούμενο διακανονισμό μετά των αναλογούντων προσαυξήσεων καθώς και τυχών ανεξόφλητων τρεχόντων λογαριασμών ύδρευσης-αποχέτευσης που δεν περιλαμβάνονταν στο διακανονισμό. Το υπόλοιπο της οφειλής καταβάλλεται σε 12 μηνιαίες δόσεις, με την υποχρέωση εξόφλησης των τρεχόντων λογαριασμών που θα εκδοθούν κατά την διάρκεια των δόσεων αυτών, ή την ενσωμάτωσή τους έως τη λήξη του διακανονισμού με τον επιμερισμό τους στις υπολειπόμενες δόσεις.
- Η εφαρμογή του σταδίου αυτού μπορεί να πραγματοποιηθεί και στις περιπτώσεις όπου έχει προκύψει βεβαίωση κάποιου ποσού στη ΔΟΥ, είτε αυτό έχει ήδη διακανονιστεί στην αρμόδια ΔΟΥ, είτε όχι. Ωστόσο, η αποστολή υπολοίπου στη ΔΟΥ με ταυτόχρονη επανασύνδεση της παροχής δεν μπορεί πλέον να εφαρμόζεται πριν την εφαρμογή του τρίτου αυτού σταδίου. Η εφαρμογή του τρίτου σταδίου καθίσταται υποχρεωτική πριν την αποστολή οφειλής στη ΔΟΥ. Αν παραστεί ανάγκη να βεβαιώσει η Υπηρεσία την οφειλή στην εφορεία κατά τη διάρκεια εφαρμογής του τρίτου σταδίου με δική της πρωτοβουλία, λόγω ασυνέπειας του καταναλωτή, πριν την ολοκλήρωση του τρίτου σταδίου, πχ λόγω μη πληρωμής της προκαταβολής ή των δόσεων ή των τρεχόντων λογαριασμών, η παροχή θα πρέπει να κλείσει και να παραμείνει κλειστή έως την διευθέτηση του βεβαιωμένου ποσού στη ΔΟΥ, χωρίς δυνατότητα επανασύνδεσης της παροχής.
- Αν μετά την εφαρμογή και του τρίτου σταδίου παραστεί η ανάγκη βεβαίωσης οφειλής στη ΔΟΥ, η παροχή ύδρευσης επανασυνδέεται, όμως ο καταναλωτής πρέπει αφενός να κάνει τη ρύθμιση στην Εφορεία το συντομότερο δυνατό, ενώ οι λογαριασμοί που εκδίδονται στη συνέχεια πρέπει να εξοφλούνται άμεσα, χωρίς καμία δυνατότητα ρύθμισης.
- Η δυνατότητα του Προέδρου της επιχείρησης να αποφασίζει τη ρύθμιση σε **έως 18 μήνες στο πρώτο στάδιο αντί των 12 προβλεπομένων**, σε ειδικές περιπτώσεις, λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία όπως ενδεικτικά, την καταναλωτική συνέπεια του Δημότη, την ιδιαίτερη οικονομική, προσωπική, οικογενειακή ή επαγγελματική του κατάσταση, καθώς και λοιπά στοιχεία τα οποία τεκμηριωμένα θα θέσει ο καταναλωτής υπόψη του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, **επεκτείνεται σε όλα τα στάδια διακανονισμού.**

Συνοπτικά, η διαδικασία ρύθμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών, όπως έχει διαμορφωθεί και εφαρμόζεται σήμερα, έχει ως εξής:

- Ο καταναλωτής δικαιούται να διακανονίσει την οφειλή του ανάλογα με το στάδιο στο οποίο αυτή βρίσκεται. Ένας διακανονισμός δύναται να υλοποιηθεί σε τρία στάδια με το κάθε στάδιο να διαφοροποιείται σε προϋποθέσεις και υποχρεώσεις.
- Οι οφειλές που διακανονίζονται με τους τρόπους που αναλύονται παρακάτω δεν επιβαρύνονται περαιτέρω με προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής μέχρι την εξόφλησή τους, εφόσον τελικά τηρηθεί η ρύθμιση (άτοκος διακανονισμός).
- Αν ο διακανονισμός δεν τηρηθεί και πραγματοποιηθεί επαναφορά του, αθροίζονται όλες οι οφειλές που έχουν σχηματιστεί μαζί με τους ανεξόφλητους τρέχοντες λογαριασμούς που έχουν εκδοθεί, απόλλονται τα ευεργετήματα της ρύθμισης και το συνολικό ποσό τοκίζεται από το σημείο που είχε σταματήσει η επιβολή τόκων λόγω διακανονισμού, έως σήμερα. Το συνολικό ποσό καθίσταται απαιτητό στο σύνολό του και διεκδικείται με κάθε πρόσφορο μέσο, συμπεριλαμβανομένου της διακοπής της παροχής, της βεβαίωσης της οφειλής στην εφορεία (αρμόδια ΔΟΥ) με παράλληλη δέσμευση ΑΦΜ, δικαστική διεκδίκηση κλπ.
- Κατά τη διάρκεια των σταδίων αυτών, αν προκύψει διακοπή της υδροδότησης, αυτή επανασυνδέεται υπό την προϋπόθεση της τακτοποίησης των υποχρεώσεων που προβλέπονται σε κάθε στάδιο. Δηλαδή, τακτοποιεί ο δημότης τις υποχρεώσεις του μέχρι εκείνη τη στιγμή που έγινε η διακοπή και διατηρείται η ρύθμιση ενεργή, ανεξάρτητα από το αν έως τότε την είχε αμελήσει και επανασυνδέεται η υδροδότηση.
- Σε όλα τα στάδια διακανονισμού υπάρχει η δυνατότητα του Προέδρου της επιχείρησης να αποφασίζει τη ρύθμιση σε **έως 18 μήνες (πρώτο και δεύτερο στάδιο) αντί των 12 προβλεπομένων**, σε ειδικές περιπτώσεις, λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία όπως ενδεικτικά, την καταναλωτική συνέπεια του Δημότη, την ιδιαίτερη οικονομική, προσωπική, οικογενειακή ή επαγγελματική του κατάσταση, καθώς και λοιπά

στοιχεία τα οποία τεκμηριωμένα θα θέσει ο καταναλωτής υπόψη του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου.

**Οι διακανονισμοί της Ρύθμισης περιλαμβάνουν τρία στάδια υλοποίησης και έχουν την ακόλουθη δομή:**

### **1. ΠΡΩΤΟ ΣΤΑΔΙΟ**

Συνολικής διάρκειας έως 12 μήνες

Το πρώτο στάδιο μπορεί να έχει συνολική διάρκεια έως 12 μήνες, αποτελείται από ισόποσες δόσεις και στο οποίο περιλαμβάνονται μειώσεις των προσαυξήσεων ανάλογα με την διάρκεια της ρύθμισης όπως παρακάτω, ενώ οι τρέχοντες λογαριασμοί εξοφλούνται ή ενσωματώνονται στο υπόλοιπο διάστημα έως την λήξη της ρύθμισης:

#### **A) Εξόφληση εφάπαξ**

Στην περίπτωση αυτή αφαιρείται το **85%** των προσαυξήσεων. Το 50% του τελικού ποσού θα καταβάλλεται με την αίτηση του ενδιαφερομένου και το υπόλοιπο θα εξοφλείται μέχρι εντός μηνός.

#### **B) Εξόφληση με δόσεις**

Για όλες τις παρακάτω περιπτώσεις δόσεων, αυτές πρέπει να είναι ισόποσες, ώστε να μην γίνεται περαιτέρω μετακύλιση της οφειλής. Για ρύθμιση οφειλής πάνω από 10.000€ κατατίθενται αντίστοιχες επιταγές ή συναλλαγματικές στην ΔΕΥΑΧ.

#### **B1) Εξόφληση σε 6 μήνες με δόσεις και προκαταβολή του 30% του ποσού.**

Στην περίπτωση αυτή αφαιρείται το **70%** των προσαυξήσεων. Το 30% του τελικού ποσού θα καταβάλλεται με την αίτηση του ενδιαφερομένου και το υπόλοιπο θα εξοφλείται με ισόποσες δόσεις.

#### **B2) Εξόφληση σε 6 μήνες με δόσεις.**

Στην περίπτωση αυτή αφαιρείται το **60%** των προσαυξήσεων. Το τελικό ποσό εξοφλείται εντός εξαμήνου, με ισόποσες, η πρώτη των οποίων καταβάλλεται με την αίτηση του ενδιαφερομένου και την σύνταξη του συμφωνικού.

#### **B3) Εξόφληση σε 12 μήνες με δόσεις και προκαταβολή του 30% του ποσού οφειλής.**

Στην περίπτωση αυτή αφαιρείται το 50% των προσαυξήσεων. Το 30% του τελικού ποσού θα καταβάλλεται με την αίτηση του ενδιαφερομένου και το υπόλοιπο θα εξοφλείται με ισόποσες δόσεις.

#### **B4) Εξόφληση σε 12 μήνες με δόσεις.**

Στην περίπτωση αυτή αφαιρείται το **40%** των προσαυξήσεων. Το τελικό ποσό εξοφλείται εντός δωδεκαμήνου με ισόποσες, η πρώτη των οποίων καταβάλλεται με την αίτηση του ενδιαφερομένου και την σύνταξη του συμφωνικού.

#### **B5) Εξόφληση σε 24 μήνες με δόσεις.**

Παρέχεται μόνο στους καταναλωτές που είναι ενταγμένοι στο **“Κοινωνικό Τιμολόγιο”** και μόνο για το πρώτο στάδιο του διακανονισμού (12μηνο με ευεργετήματα). Κατά τα λοιπά ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παρούσα.

Στην περίπτωση αυτή αφαιρείται το **40%** των προσαυξήσεων. Το τελικό ποσό εξοφλείται εντός εικοσιτετραμήνου με ισόποσες, η πρώτη των οποίων καταβάλλεται με την αίτηση του ενδιαφερομένου και την σύνταξη του συμφωνικού.

Στην περίπτωση όπου δεν τηρηθούν τα προβλεπόμενα στο πρώτο στάδιο της ρύθμισης ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να εξοφλήσει εφάπαξ, οπότε και παραμένουν τα ευεργετήματα του πρώτου σταδίου.

Διαφορετικά η οφειλή μπορεί να διακανονιστεί με βάση το δεύτερο στάδιο:

## 2. ΔΕΥΤΕΡΟ ΣΤΑΔΙΟ

Συνολικής διάρκειας έως 12 μήνες

### Α) Εξόφληση με δόσεις χωρίς αφαίρεση ποσοστού προσαυξήσεων

Στην περίπτωση αυτή προβλέπεται ανανέωση του διακανονισμού **έως 12 μήνες χωρίς τα οφέλη μείωσης των προσαυξήσεων**. Συμπεριλαμβάνονται οι λογαριασμοί που έχουν εκδοθεί και εκκρεμεί η πληρωμή τους, καθώς και οι προσαυξήσεις για το σύνολο των οφειλών τη στιγμή της σύναψης του νέου διακανονισμού. Επίσης, οι τρέχοντες λογαριασμοί εξοφλούνται ή ενσωματώνονται στο υπόλοιπο διάστημα έως την λήξη της ρύθμισης.

Στην περίπτωση όπου δεν έχουν τηρηθεί τα προβλεπόμενα στο δεύτερο στάδιο της ρύθμισης, ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να εξοφλήσει εφάπαξ, οπότε και παραμένουν τα ευεργετήματα του πρώτου σταδίου.

Διαφορετικά προς διευκόλυνση των δημοτών, οι διακανονισμοί αυτοί στη ΔΕΥΑΧ περνούν στο τρίτο στάδιο:

## 3. ΤΡΙΤΟ ΣΤΑΔΙΟ

Συνολικής διάρκειας έως 12 μήνες

### Α) Εξόφληση σε έως 12 μήνες με δόσεις και προκαταβολή του 30% του ποσού

Στην περίπτωση αυτή απαιτείται με τη σύνταξη του συμφωνητικού η **άμεση καταβολή του 30% του συνόλου της οφειλής** που υφίσταται εκείνη τη στιγμή, **χωρίς ευεργετήματα μείωσης προσαυξήσεων**. Το υπόλοιπο της οφειλής καταβάλλεται σε έως 12 μηνιαίες δόσεις, με την υποχρέωση εξόφλησης των τρεχόντων λογαριασμών που θα εκδοθούν κατά την διάρκεια των δόσεων αυτών, ή την ενσωμάτωσή τους έως τη λήξη του διακανονισμού με τον επιμερισμό τους στις υπολειπόμενες δόσεις.

Η εφαρμογή του σταδίου αυτού μπορεί να πραγματοποιηθεί και στην περίπτωση όπου έχει προκύψει πρότερη βεβαίωση ποσού στη Δ.Ο.Υ. Ο καταναλωτή οφείλει, έως τη λήξη διακανονισμού του τρίτου σταδίου, να έχει διακανονίσει το ποσό και να έχει καταθέσει την πρώτη δόση της ρύθμισης στη Δ.Ο.Υ.

Αν δεν τηρηθεί ούτε αυτό το στάδιο, λόγω ασυνέπειας του καταναλωτή, τότε το ποσό που έχει σχηματιστεί (υπόλοιπα δόσεων και ληγμένοι λογαριασμοί) καθίσταται απαιτητό και καταβλητέο είτε εφ' άπαξ είτε με χρήση πιστωτικής κάρτας σε έξι δόσεις. Διαφορετικά, η οφειλή βεβαιώνεται μονομερώς από την Υπηρεσία στην αρμόδια ΔΥΟ (εφορία) χωρίς άλλη ιδιαίτερη ειδοποίηση, η παροχή ύδρευσης επανασυνδέεται και ο καταναλωτής πρέπει αφενός να κάνει ρύθμιση στην Εφορία, ενώ οι λογαριασμοί που εκδίδονται στη συνέχεια πρέπει να εξοφλούνται άμεσα, χωρίς δυνατότητα ρύθμισης.

Η διαδικασία ρύθμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών, όπως έχει διαμορφωθεί και εφαρμόζεται σήμερα, έχει ως εξής:

1. Η Ρύθμιση ισχύει από την ψήφιση της παρούσας απόφασης από το Διοικητικό Συμβούλιο της επιχείρησης και για δύο έτη. Μπορούν να ενταχθούν όλες οι οφειλές των καταναλωτών (ληξιπρόθεσμες και μη) που προέρχονται από τέλη ύδρευσης, τέλη χρήσης αποχέτευσης ή τέλη σύνδεσης αποχέτευσης, κατόπιν αιτήσεως του υπόχρεου των οφειλών αυτών. Για τη σύναψη του διακανονισμού συνάπτεται αντίστοιχο συμφωνητικό το οποίο υπογράφεται και από τα δύο μέρη και εκδίδεται το σχετικό δοσολόγιο με τους κωδικούς ηλεκτρονικής πληρωμής διαφορετικούς για κάθε δόση, σε ξεχωριστό έντυπο, το οποίο παραλαμβάνει ο οφειλέτης και με το οποίο οφείλει να εξοφλεί τις δόσεις του στις συνεργαζόμενες τράπεζες, χωρίς άλλη ειδοποίηση.
2. Στη ρύθμιση δεν μπορούν να υπαχθούν άμεσα καταναλωτές που έχουν συνάψει διακανονισμό με βάση τις προηγούμενες αποφάσεις του Δ.Σ. της επιχείρησης (143/2014 & 141/2017) και δεν έχει τηρηθεί. Οι προϋποθέσεις ένταξης αυτών των καταναλωτών στην παρούσα ρύθμιση αναφέρονται στις παραγράφους 20 και 21 της παρούσας απόφασης.
3. Σε περιπτώσεις όπου ο ίδιος οφειλέτης έχει περισσότερες της μιας παροχής ύδρευσης με οφειλή, η ρύθμιση πρέπει να γίνει υποχρεωτικά για το σύνολο των παροχών του, ανεξάρτητα από το ακίνητο που αυτές υδροδοτούν. Η ρύθμιση πραγματοποιείται ανά παροχή και δεν μπορούν να πραγματοποιούνται παράλληλοι διακανονισμοί για την ίδια παροχή. Νέος διακανονισμός μπορεί να γίνει με βάση τα αναφερόμενα στις παραγράφους 20 και 21 της παρούσας απόφασης.
4. Διακοπή παροχής λόγω χρέους συνεπάγεται την ταυτόχρονη διακοπή και άλλων παροχών ύδρευσης που ενδεχομένως υπάρχουν στο όνομα του ίδιου καταναλωτή και υδροδοτούν το ίδιο ή όμορο ακίνητο ανεξαρτήτως από την ύπαρξη ή μη ανεξόφλητων λογαριασμών στο όμορο ακίνητο.
5. Η ρύθμιση θα είναι σε ισχύ υπό την προϋπόθεση ότι θα εξοφλούνται εμπρόθεσμα όλοι οι νέοι λογαριασμοί που θα εκδοθούν. Νέα ποσά (νέοι λογαριασμοί ύδρευσης, αποχέτευσης) που θα βεβαιωθούν κατά το χρονικό διάστημα της ρύθμισης πρέπει να εξοφλούνται εμπρόθεσμα ή να ενσωματώνονται στην τρέχουσα ρύθμιση του καταναλωτή, μετά από αίτημά του. Κατά την ενσωμάτωση, η χρονική διάρκεια ρύθμισης που έχει συνάψει ο καταναλωτής δεν μπορεί να τροποποιηθεί. (Για παράδειγμα: ένας καταναλωτής έχει συνάψει δωδεκάμηνο διακανονισμό ο οποίος δεν έχει λήξει, βρίσκεται στην έβδομη δόση του, χρωστά δύο δόσεις διακανονισμού και έχει εκδοθεί και νέος λογαριασμός ο οποίος δεν μπορεί να εξυπηρετηθεί. Ο καταναλωτής αυτός μπορεί να κάνει αναδιάρθρωση του διακανονισμού του μέσα στο χρονικό διάστημα που υπολείπεται για την λήξη του, δηλαδή για τους επόμενους πέντε μήνες και να ενσωματώσει τον τρέχοντα λογαριασμό τον οποίο κατά δήλωσή του αδυνατεί να εξοφλήσει, αρκεί να προσαρμόζεται το σύνολο των οφειλών που έχει εκείνη την χρονική στιγμή στον αριθμό των δόσεων που εκκρεμούν μέχρι τη λήξη του αρχικού του διακανονισμού). Αν η ρύθμιση των νέων λογαριασμών γίνει μετά την ημερομηνία λήξης τους, τα ποσά αυτά προσαυξάνονται κατά τα προβλεπόμενα.
6. Το όφελος των προσαυξήσεων σχηματίζει μια επιπλέον δόση (π.χ. 7η στον εξάμηνο και 13η στον δωδεκάμηνο διακανονισμό). Η διαγραφή - μείωση του ποσού για κάθε οφειλέτη που προκύπτει από την ρύθμιση που αυτός επέλεξε, πραγματοποιείται κατά την εξόφληση της τελευταίας δόσης.
7. Η μη τήρηση των όρων της απόφασης διακανονισμών από την πλευρά του οφειλέτη δίνει το δικαίωμα στην επιχείρηση για ακύρωση του διακανονισμού με συνέπεια την απώλεια των ευεργετημάτων της ρύθμισης.
8. Οι οφειλές που θα υπαχθούν στην ρύθμιση δεν επιβαρύνονται περαιτέρω με προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής μέχρι την εξόφλησή τους, εφόσον τηρηθεί συνολικά η ρύθμιση έως το τέλος της διάρκειά της. Η καθυστέρηση πληρωμής κάποιας δόσης δεν επιβαρύνεται με προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής.
9. Μετά από καθυστέρηση καταβολής δύο δόσεων κατά την πρώτη φάση υλοποίησης του διακανονισμού, οι αντίστοιχες παροχές βγαίνουν σε λίστα-εντολής διακοπής για ανεξόφλητο υπόλοιπο, η οποία υπογράφεται από τους Διευθυντές της υπηρεσίας και πραγματοποιείται διακοπή της παροχής μετά από ειδοποιητήριο διακοπής, το οποίο αναρτάται σε εμφανές σημείο κοντά στην θέση του υδρομέτρου. Αναίρεση της εντολής διακοπής ή επανασύνδεση της παροχής θα πραγματοποιείται μετά από εντολή επανασύνδεσης, υπογεγραμμένη από τους Διευθυντές της ΔΕΥΑΧ, μετά την εξόφληση των οφειλομένων βάση της ρύθμισης και στην οποία θα βεβαιώνεται από τον αρμόδιο υπάλληλο της υπηρεσίας η εξόφληση των οφειλομένων. Μία απλήρωτη δόση του διακανονισμού δεν εμποδίζει την επανασύνδεση της παροχής. Εάν ωστόσο έχει προκύψει τρέχων λογαριασμός που δεν έχει εξοφληθεί, θα πρέπει να ενσωματωθεί στη ρύθμιση όπως περιγράφεται παραπάνω. Ο διακανονισμός δεν σπάει και ο

καταναλωτής επιβαρύνεται μόνο με το τέλος επανασύνδεσης, ενώ διατηρεί όλα τα υπόλοιπα ευεργετήματα του διακανονισμού όπως προβλέπονται.

10. Η επιχείρηση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να διευκολυνθεί ο καταναλωτής να διατηρήσει τον διακανονισμό του ενεργό καθ' όλο το διάστημα ισχύος του, προσπαθεί όμως να πείσει τον καταναλωτή να παραμείνει συνεπής, σύμφωνα με το παραπάνω σύστημα διακοπής παροχής. Αν παρόλα αυτά και μετά τις οχλήσεις της Υπηρεσίας ο διακανονισμός εγκαταλειφθεί και ιδιαιτέρως μετά την παρέλευση της συνολικής διάρκειας του διακανονισμού, θα πρέπει είτε η οφειλή να εξοφληθεί εφάπαξ διατηρώντας την μείωση της προσαύξησης που είχε προβλεφθεί είτε θα πρέπει να περάσει στο δεύτερο στάδιο υλοποίησης που ακολουθεί.
11. Οι διακανονισμοί που δεν έχουν εξυπηρετηθεί πλήρως όπως προβλέπεται, μετά την παρέλευση του συνολικού χρονικού διαστήματος που είχε προβλεφθεί στο συμφωνητικό, καταγγέλλονται μονομερώς από την επιχείρηση, έχοντας σαν συνέπεια την απώλεια των ευεργετημάτων της ρύθμισης, την επιστροφή της επιπλέον δόσης της μείωσης των προσαυξήσεων που είχε σχηματιστεί. Επί της οφειλής υπολογίζονται και πάλι προσαυξήσεις με επιτόκιο 0.5% ανά μήνα για το υπολειπόμενο ποσό και από την ημερομηνία της απώλειας της ρύθμισης και πέρα, επί του συνόλου της εναπομένουσας οφειλής μαζί με τις προσαυξήσεις που ενδεχομένως περιείχε και οι οποίες δεν μπορούν πλέον να διαχωριστούν και αντιμετωπίζονται ενιαία ως απαιτητό κεφάλαιο. Η επιχείρηση επιδιώκει την είσπραξη της με όλα τα προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία μέτρα (διακοπή υδροδότησης, αγωγή κλπ.).
12. Καταναλωτές που αφήσουν εκκρεμή διακανονισμό και παράλληλα έχει παρέλθει και η ημερομηνία λήξης του διακανονισμού αυτού, μπορούν μετά από αίτημά τους να συνάψουν διακανονισμό σε συνέχεια του ακυρωθέντος διακανονισμού (δεύτερο στάδιο), χωρίς όμως τα ευεργετήματα της μείωσης προσαυξήσεων που προβλέπονται στην παρούσα απόφαση ή σε προγενέστερες αποφάσεις του ΔΣ ΔΕΥΑΧ και με χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο των δώδεκα μηνών, εκτός εάν ζητήσουν εφάπαξ εξόφληση της οφειλής που έχει σχηματιστεί την παρούσα στιγμή, οπότε παραμένουν τα ευεργετήματα της απόφασης του Δ.Σ. με την οποία εντάχθηκαν σε διακανονισμό. Με τον διακανονισμό αυτό πρέπει να τακτοποιούνται όλες οι οφειλές που έχει ο καταναλωτής τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή, είτε αφορούν σε υπόλοιπο ακυρωθέντος διακανονισμού, είτε αφορούν σε λογαριασμούς που έχουν εκδοθεί και εκκρεμεί η εξόφλησή τους.
13. Εάν μια δόση αυτού του δεύτερου διακανονισμού δεν πληρωθεί εμπρόθεσμα, αυτή θα πρέπει να καταβληθεί το αργότερο μέχρι την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας καταβολής της επόμενης δόσης άτοκα. Η ρύθμιση απόλλυται, με συνέπεια την υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής, σύμφωνα με τα στοιχεία της αρχικής της βεβαίωσης (αφαιρείται από το συνολικό αρχικά διακανονισμένο ποσό αυτό που έχει ήδη καταβληθεί) και την άμεση επιδίωξη της είσπραξης του με όλα τα προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία μέτρα, εάν ο οφειλέτης:
- α) δεν καταβάλλει τρεις (3) συνεχόμενες δόσεις ή καθυστερήσει την καταβολή της τελευταίας δόσης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριών (3) μηνών,
  - β) δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα οι τρέχοντες λογαριασμοί ύδρευσης –αποχέτευσης που θα εκδοθούν κατά την διάρκεια του διακανονισμού ή δεν ενσωματωθούν στην ρύθμιση όπως προβλέπεται.
  - γ) έχει υποβάλει αναληθή στοιχεία προκειμένου να του χορηγηθεί η ρύθμιση.

Επί του υπολοίπου υπολογίζονται και πάλι προσαυξήσεις με επιτόκιο 0,5% ανά μήνα για το υπολειπόμενο ποσό από την ημερομηνία της αναστολής των τόκων και πέρα, επί του συνόλου της εναπομένουσας οφειλής μαζί με τις προσαυξήσεις που ενδεχομένως περιείχε και οι οποίες δεν μπορούν πλέον να διαχωριστούν και αντιμετωπίζονται ενιαία ως απαιτητό κεφάλαιο.

14. Καταναλωτές που αφήσουν εκκρεμή διακανονισμό δεύτερου σταδίου και παράλληλα έχει παρέλθει και η ημερομηνία λήξης του διακανονισμού αυτού, μπορούν μετά από αίτημά τους να συνάψουν διακανονισμό σε συνέχεια του ακυρωθέντος διακανονισμού (τρίτο στάδιο), χωρίς όμως τα ευεργετήματα της μείωσης προσαυξήσεων που προβλέπονται στην παρούσα απόφαση ή σε προγενέστερες αποφάσεις του ΔΣ ΔΕΥΑΧ και με χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο των δώδεκα μηνών, με προκαταβολή 30% του συνόλου της οφειλής που υφίσταται εκείνη τη στιγμή, δηλαδή του απλήρωτου υπολοίπου από προηγούμενο διακανονισμό μετά των αναλογούντων προσαυξήσεων καθώς και τυχόν ανεξόφλητων τρεχόντων λογαριασμών ύδρευσης-αποχέτευσης που δεν περιλαμβάνονταν στο διακανονισμό. Το υπόλοιπο της οφειλής καταβάλλεται σε 12 μηνιαίες δόσεις, με την υποχρέωση εξόφλησης των τρεχόντων λογαριασμών που θα εκδοθούν κατά την διάρκεια των δόσεων αυτών, ή την ενσωμάτωσή τους έως τη λήξη του διακανονισμού με τον επιμερισμό τους στις υπολειπόμενες δόσεις,

εκτός εάν ζητήσουν εφάπαξ εξόφληση της οφειλής που έχει σχηματιστεί την παρούσα στιγμή, οπότε παραμένουν τα ευεργετήματα της απόφασης του Δ.Σ. με την οποία εντάχθηκαν σε διακανονισμό. Με τον διακανονισμό αυτό πρέπει να τακτοποιούνται όλες οι οφειλές που έχει ο καταναλωτής τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή, είτε αφορούν σε υπόλοιπο ακυρωθέντος διακανονισμού, είτε αφορούν σε λογαριασμούς που έχουν εκδοθεί και εκκρεμεί η εξόφλησή τους.

15. Απώλεια της ρύθμισης μετά την τρίτη φάση υλοποίησης (τρίτο στάδιο), συνεπάγεται ανεπιθύλακτη αποδοχή και από τα δύο μέρη για βεβαίωση του οφειλόμενου ποσού στην Εφορεία προς είσπραξη για λογαριασμό της ΔΕΥΑΧ, βάση της με αριθμ. πρωτ. ΔΠΕΙΣΑ 1065376 ΕΞ 2014 /23-04-2014 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων, με παράλληλη δέσμευση του ΑΦΜ του υπόχρεου, χωρίς να απαιτείται άλλη ιδιαίτερη ειδοποίηση του οφειλέτη, εκτός αν ο καταναλωτής επιδιώξει με δική του πρωτοβουλία την εφάπαξ εξόφληση της οφειλής του όπως αυτή έχει διαμορφωθεί την στιγμή εκείνη. Σε περίπτωση εφάπαξ εξόφλησης του υπολοίπου της οφειλής διατηρούνται τα ευεργετήματα της ρύθμισης όπως αυτά είχαν καθοριστεί αρχικά. Για συνολικές οφειλές μικρότερες από 5.000€, η διαδικασία της βεβαίωσης στην ΔΟΥ θα γίνεται ύστερα από σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτός εάν προκύπτει μετά από αίτημα του υπόχρεου.
16. Με τη βεβαίωση της οφειλής στην Εφορία η παροχή επανασυνδέεται, αν έχει ήδη προκύψει διακοπή. Όμως ο κάθε λογαριασμός πρέπει να πληρώνεται άμεσα μετά από κάθε έκδοση. Αν δεν εξοφλείται ο λογαριασμός, επέρχεται διακοπή της παροχής έστω και με έναν λογαριασμό και επανασύνδεσή της μόνο μετά την εξόφλησή του, ή το διακανονισμό του (**τρίτο στάδιο**) χωρίς ευεργετήματα μείωσης προσαυξήσεων, με την προϋπόθεση άμεσης καταβολής –με τη σύνταξη του συμφωνητικού- του 30% του συνόλου της οφειλής που υφίσταται εκείνη τη στιγμή, δηλαδή του απλήρωτου υπολοίπου από προηγούμενο διακανονισμό μετά των αναλογούντων προσαυξήσεων καθώς και τυχών ανεξόφλητων τρεχόντων λογαριασμών ύδρευσης-αποχέτευσης που δεν περιλαμβάνονταν στο διακανονισμό. Το υπόλοιπο της οφειλής καταβάλλεται σε 12 μηνιαίες δόσεις, με την υποχρέωση εξόφλησης των τρεχόντων λογαριασμών που θα εκδοθούν κατά τη διάρκεια των δόσεων αυτών, ή την ενσωμάτωσή τους έως τη λήξη του διακανονισμού με τον επιμερισμό τους στις υπολειπόμενες δόσεις και την ρύθμιση του βεβαιωμένου ποσού στη Δ.Ο.Υ. έως τη λήξη του διακανονισμού. Συνεπώς με την ολοκλήρωση του διακανονισμού τρίτου σταδίου, θα πρέπει να έχει τακτοποιηθεί η βεβαιωμένη οφειλή στην εφορία, ώστε να θεωρηθεί ολοκληρωμένος ο διακανονισμός. Σε αντίθετη περίπτωση ο διακανονισμός θεωρείται “σπασμένος” και κλειδώνεται εκ νέου η παροχή.
- Σε αυτή την περίπτωση υπογράφεται ο διακανονισμός σύμφωνα με το κείμενο που ακολουθεί και θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στο συμφωνητικό :
- “Υπάρχει οφειλή ποσό .....€ βεβαιωμένη στη Δ.Ο.Υ. με το υπ αρ. .... τριπλότυπο Δ.Ο.Υ. που δεν έχει τακτοποιηθεί. Η οφειλή θα πρέπει να τακτοποιηθεί στη διάρκεια ισχύος του διακανονισμού, ώστε αυτός να θεωρηθεί ολοκληρωμένος. Σε αντίθετη περίπτωση δεν χορηγούνται τυχόν ευεργετήματα, ο διακανονισμός θεωρείται “σπασμένος” και κλειδώνεται εκ νέου η παροχή.
17. Η εφαρμογή του **τρίτου σταδίου** μπορεί να πραγματοποιηθεί και στις περιπτώσεις όπου έχει προκύψει βεβαίωση κάποιου ποσού στη ΔΟΥ, είτε αυτό έχει ήδη διακανονιστεί στην αρμόδια ΔΟΥ, είτε όχι. Ωστόσο, η αποστολή υπολοίπου στη ΔΟΥ με ταυτόχρονη επανασύνδεση της παροχής δεν μπορεί πλέον να εφαρμόζεται πριν την εφαρμογή του τρίτου αυτού σταδίου. Η εφαρμογή του τρίτου σταδίου καθίσταται υποχρεωτική πριν την αποστολή οφειλής στη ΔΟΥ. Αν παραστεί ανάγκη να βεβαιώσει η Υπηρεσία την οφειλή στην εφορεία κατά τη διάρκεια εφαρμογής του τρίτου σταδίου με δική της πρωτοβουλία, λόγω ασυνέπειας του καταναλωτή, πριν την ολοκλήρωση του τρίτου σταδίου, πχ λόγω μη πληρωμής της προκαταβολής ή των δόσεων ή των τρεχόντων λογαριασμών, η παροχή θα πρέπει να κλείσει και να παραμείνει κλειστή έως την διευθέτηση του βεβαιωμένου ποσού στη ΔΟΥ, χωρίς δυνατότητα επανασύνδεσης της παροχής.
18. Αν μετά την εφαρμογή και του τρίτου σταδίου παραστεί η ανάγκη βεβαίωσης οφειλής στη ΔΟΥ, η παροχή ύδρευσης επανασυνδέεται, όμως ο καταναλωτής πρέπει αφενός να κάνει τη ρύθμιση στην Εφορία το συντομότερο δυνατό, ενώ οι λογαριασμοί που εκδίδονται στη συνέχεια πρέπει να εξοφλούνται άμεσα, χωρίς καμία δυνατότητα ρύθμισης.
19. Σε περίπτωση που έχει προκύψει εντολή διακοπής ή έχει πραγματοποιηθεί διακοπή της παροχής του καταναλωτή, η αναίρεση αυτής ή η επανασύνδεση της παροχής θα πραγματοποιείται μετά από εντολή επανασύνδεσης υπογεγραμμένης από τους διευθυντές της ΔΕΥΑΧ, μετά την εξόφληση των οφειλομένων βάση της ρύθμισης. Στην ίδια εντολή επανασύνδεσης θα βεβαιώνεται προηγουμένως από τον αρμόδιο υπάλληλο της υπηρεσίας η εξόφληση των οφειλομένων αυτών ποσών.



- 20.** Αν ο καταναλωτής το θελήσει, μπορεί να εξοφλήσει τα οφειλόμενα από προηγούμενο διακανονισμό καθώς και νέους λογαριασμούς που έχουν εκδοθεί έως εκείνη τη στιγμή, πλην του τελευταίου ληξιπρόθεσμου λογαριασμού. Στην περίπτωση αυτή η οφειλή του τελευταίου ληξιπρόθεσμου λογαριασμού μπορεί να διακανονιστεί εξ' αρχής με βάση την παρούσα ρύθμιση. Αν υφίσταται οφειλή που έχει αποσταλεί στη ΔΟΥ, αυτή θα πρέπει να έχει ρυθμιστεί από τον οφειλέτη και να υποβάλλει σχετικό παραστατικό ρύθμισης από την εφορία.
- 21.** Οφειλές για τις οποίες έχουν συναφθεί διακανονισμοί με βάση προηγούμενες αποφάσεις του Δ.Σ. της επιχείρησης (143/2014 και 141/2017) συνεχίζουν να υλοποιούνται όπως έχουν συναφθεί. Για τους διακανονισμούς παλαιότερων αποφάσεων που δεν τηρούνται, δίνεται η δυνατότητα ένταξης κατ' ευθείαν στο δεύτερο στάδιο υλοποίησης της παρούσας ρύθμισης, δηλαδή στον επαναληπτικό δωδεκάμηνο διακανονισμό χωρίς τα ευεργετήματα της μείωσης των προσαυξήσεων. Στη συνέχεια εφαρμόζονται αυτά που προβλέπονται σχετικά, στην παρούσα.
- Στην περίπτωση που τελικά πραγματοποιηθεί βεβαίωση της οφειλής στην Εφορία, η παροχή επανασυνδέεται, αν έχει ήδη προκύψει διακοπή. Όμως ο κάθε λογαριασμός πρέπει να πληρώνεται άμεσα μετά από κάθε έκδοση, χωρίς δυνατότητα περαιτέρω ρύθμισης αυτού. Αν δεν εξοφλείται ο λογαριασμός, επέρχεται διακοπή της παροχής έστω και με έναν λογαριασμό και επανασύνδεσή της μόνο μετά την εξόφλησή του, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα.
- 22.** Σε καταναλωτή που οι οφειλές του έχουν ήδη βεβαιωθεί στην αρμόδια ΔΟΥ για είσπραξη, βάσει της με αριθμ. πρωτ. ΔΠΕΙΣΑ 1065376 ΕΞ 2014/23-04-2014 απόφασης του Γενικού Γραμματέα Εσόδων για λογαριασμό της ΔΕΥΑΧ, μπορεί να γίνει ανάκληση της οφειλής κατόπιν αιτήσεως του οφειλέτη υπόχρεου, με εφάπαξ εξόφληση του υπόλοιπου της οφειλής με μείωση κατά 40% των προσαυξήσεων, όπως αυτές έχουν σχηματιστεί κατά την ημερομηνία της ανάκλησης. Η μείωση καταλαμβάνει και τις προσαυξήσεις που περιλαμβάνονταν στο αρχικά βεβαιωμένο ποσό στη ΔΟΥ. Η εφάπαξ εξόφληση πραγματοποιείται με καταβολή του 50% του βεβαιωμένου ποσού, με την αίτηση του ενδιαφερομένου, πριν από την αποστολή του αιτήματος στην εφορία και το υπόλοιπο, μαζί με την εκκαθάριση των προσαυξήσεων και τη μείωση αυτών, θα εξοφλείται μέχρι εντός μηνός.
- Η αίτηση απευθύνεται προς τη ΔΟΥ, κοινοποιείται και συνυπογράφεται από τον ενδιαφερόμενο, ο οποίος έχει και την ευθύνη παρακολούθησης της εκκαθάρισης της υπόθεσής του, την άρση δέσμευσης του ΑΦΜ του κ.λ.π, ενώ η ΔΕΥΑΧ παρέχει κάθε δυνατή διευκόλυνση προς τον καταναλωτή.
- Η δυνατότητα του Διοικητικού Συμβουλίου για διαχείριση οφειλών με μείωση προσαυξήσεων, ακόμη και αν αυτές έχουν ήδη ανατεθεί για είσπραξη στη ΔΟΥ, προβλέπεται και στην 25γ παράγραφο της 4/2018 γνωμοδότησης του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους η οποία έγινε αποδεκτή από τον Υπουργό βάσει του 50218/20-9-2018 εγγράφου του Υπουργείου Εσωτερικών.
- 23.** Σε περίπτωση που αντιμετωπίζεται διαχείριση ανεξόφλητου υπολοίπου, το οποίο αμφισβητείται από τον καταναλωτή, αυτός πρέπει να υποβάλλει αίτημα επανεξέτασης του λογαριασμού του, όπως προβλέπεται και στον Κανονισμό Ύδρευσης. Το παραπάνω αίτημα δεν αναστέλλει την δυνατότητα της επιχείρησης να διακόψει την παροχή υδρομέτρου που δεν τακτοποιείται. Αν ωστόσο η επιχείρηση διακόψει την παροχή και έως την εξέταση του αιτήματος του καταναλωτή, αυτός υποχρεούται να τακτοποιήσει ή να διακανονίσει το σύνολο της οφειλής, ώστε να είναι δυνατή η επανασύνδεση του υδρομέτρου, υπογράφοντας τον διακανονισμό με επιφύλαξη, σύμφωνα με το κείμενο που ακολουθεί και θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στο συμφωνητικό:
- « Το παρόν συμφωνητικό υπογράφεται με επιφύλαξη όσον αφορά το ύψος της συνολικής οφειλής, με βάση την με αρ. πρωτ. .... αίτηση μου προς τη ΔΕΥΑΧ για επανεξέταση του λογαριασμού μου και δηλώνω ότι αποδέχομαι εκ των προτέρων την απόφαση της επιχείρησης που θα εκδοθεί για το αίτημα μου».*
- Αν μετά την εξέταση του αιτήματος προκύπτει οικονομική διαφορά αυτή θα συμψηφίζεται ανάλογα και θα υπογράφεται νέο συμφωνητικό χωρίς επιφύλαξη. Ο διακανονισμός στην περίπτωση αυτή μπορεί να περιλαμβάνει και μη ισόποσες δόσεις, αν αυτό κρίνεται απαραίτητο λόγω σημαντικής διαφοροποίησης του επιπέδου των δόσεων σε σχέση με τη συνήθη κατανάλωση του ακινήτου στο παρελθόν.
- 24.** Λαμβάνοντας υπόψη τις λειτουργικές ανάγκες της υπηρεσίας αλλά και την τρέχουσα οικονομική κατάσταση, προτείνεται σε ειδικές περιπτώσεις λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία όπως την καταναλωτική συνέπεια του Δημότη στο παρελθόν, την ιδιαίτερη οικονομική, προσωπική, οικογενειακή ή επαγγελματική του κατάσταση καθώς και λοιπά στοιχεία τα οποία τεκμηριωμένα θα θέσει ο καταναλωτής υπόψη του Συμβουλίου και για την διευκόλυνση πληρωμής των οφειλών των

καταναλωτών προς όφελος και των δύο πλευρών, να μπορεί να αποφασίσει το Διοικητικό Συμβούλιο για αυτές τις περιπτώσεις ιδιαιτέρως, με τρόπο που αποκλίνει από τα περιγραφόμενα στις αποφάσεις του για ρύθμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών.

25. Στις περιπτώσεις, όπου υπάρχει ποσό οφειλής το οποίο είναι άμεσα απαιτητό σε μετρητά (απώλεια ρύθμισης), η πληρωμή μπορεί να γίνει με χρήση κάρτας μέσω του συστήματος Ρ.Ο.Σ., σε έως 6 μηνιαίες δόσεις, καθώς διασφαλίζεται η εξόφληση της ΔΕΥΑΧ και διευκολύνεται παράλληλα και ο καταναλωτής.
26. Πέρα των αναφερομένων στην παράγραφο 24, σε ειδικές περιπτώσεις και σε συνάρτηση με στοιχεία όπως ενδεικτικά, την καταναλωτική συνέπεια του Δημότη, την ιδιαίτερη οικονομική, προσωπική, οικογενειακή ή επαγγελματική του κατάσταση, καθώς και λοιπά στοιχεία τα οποία τεκμηριωμένα θα θέσει ο καταναλωτής υπόψη του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, αφενός για τη διευκόλυνση της τακτοποίησης των οφειλών των καταναλωτών προς όφελος και των δύο πλευρών και αφετέρου για αποσυμφόρηση του ΔΣ, δίνεται η δυνατότητα στον Πρόεδρο του Δ.Σ. για αυτές τις ιδιάζουσες περιπτώσεις, να αποφασίζει τη ρύθμιση σε έως 18 μήνες σε όλα τα στάδια, αντί των 12 προβλεπομένων, χωρίς την εισαγωγή στο Διοικητικό Συμβούλιο. Τα ποσοστά μείωσης των προσαυξήσεων ακολουθούν αυτά του 12μηνου του πρώτου σταδίου. Προς ενημέρωση δε του Διοικητικού Συμβουλίου, μέρος της αρμοδιότητας του οποίου αναλαμβάνει ο Πρόεδρος, σε τακτά χρονικά διαστήματα και κατά την κρίση του Προέδρου ως προς τα διαστήματα και το περιεχόμενο των στοιχείων, θα γίνεται κατάλληλη ενημέρωση του Σώματος για τις περιπτώσεις αυτές. Κατά τα λοιπά να ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παρούσα απόφαση του ΔΣ της ΔΕΥΑΧ όπως ισχύει κάθε φορά.

Με δεδομένο ότι οι συνθήκες που επέβαλαν τη χορήγηση δυνατότητας ρύθμισης των οφειλών εξακολουθούν να ισχύουν προτείνεται να δοθεί παράταση ισχύος της απόφασης 10/2020 (ΑΔΑ Ψ9Β3ΟΛΝΞ-Υ5Λ), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει με την απόφαση 160/2021 (ΑΔΑ 6ΦΛΧΟΛΝΞ-ΧΥΔ) για δύο έτη, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, με επιπλέον προσθήκη των παραπάνω αναφερθέντων, καθώς κατά την διάρκεια εφαρμογής της θεωρούμε ότι λειτούργησε αποδοτικά και θετικά, τόσο όσο αφορά τους καταναλωτές όσο και για την επιχείρηση η οποία είχε την δυνατότητα συστηματικής διαχείρισης των οφειλών των καταναλωτών, ιδιαίτερα μετά από διακοπή της υδροδότησης.

Τα παραπάνω τίθενται ενώπιον του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΧ για συζήτηση, συνδιαμόρφωση και λήψη σχετικής απόφασης.»

Ακολούθησε διαλογική συζήτηση μεταξύ των μελών.

Κατόπιν ο Πρόεδρος ζήτησε από τα μέλη να αποφασίσουν σχετικά.

Το Δ.Σ. λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω και μετά από διαλογική συζήτηση

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ**

**Εγκρίνει την παράταση ισχύος της απόφασης 10/2020 (ΑΔΑ Ψ9Β3ΟΛΝΞ-Υ5Λ), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει με την απόφαση 160/2021 (ΑΔΑ 6ΦΛΧΟΛΝΞ-ΧΥΔ) για δύο έτη, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σύμφωνα με τα προαναφερθέντα στην παρούσα απόφαση.**

**Η απόφαση αυτή πήρε τον αριθμό 20/2024.**

Αφού συντάχθηκε το παρόν πρακτικό, υπογράφεται όπως παρακάτω  
Ακριβές Απόσπασμα.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Μαραγκάκης Σπυρίδων**

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

1. Χατζάκης Ευάγγελος, Αντιπρόεδρος
2. Βογιατζάκης Αλέξανδρος, Μέλος
3. Κατσαμποξάκης Σπυρίδων, Μέλος
4. Παπαδάκης Εμμανουήλ, Μέλος
5. Πλευράκη Δέσποινα, Μέλος
6. Ροδιτάκης Τηλέμαχος, Μέλος
7. Ρουσάκης Ιωάννης, Μέλος
8. Φανουράκης Ζαχαρίας, Μέλος
9. Χατζάκη Ευαγγελία, Μέλος