


ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ (Δ.Ε.Υ.Α.Χ.)

ΛΟΥΤΡΕΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΜΑΛΙΩΝ, ΜΑΛΙΑ 70007, Α.Φ.Μ.: 997660387 Δ.Ο.Υ.: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΤΗΛ. 2897032407, e-mail: info@malia-deyam.gr

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το πρακτικό της 20^{ης}/2021 Τακτικής Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης του Δήμου Χερσονήσου (ΔΕΥΑΧ).

Στο Δημοτικό Κατάστημα στα Μάλια, σήμερα ημέρα **Δευτέρα 6 Δεκεμβρίου 2021** και ώρα 13:30 μ.μ. κατόπιν της υπ' αριθ. **5789/2-12-2021** έγγραφης πρόσκλησης του Προέδρου, που επιδόθηκε στα μέλη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 1069/80 συνήλθε σε Τακτική Συνεδρίαση το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιχείρησης, για να συζητήσει και να λάβει αποφάσεις σχετικά με τα εγγεγραμμένα θέματα της ημερησίας διάταξης.

Παρόντες ήταν:

1. Ματθαϊάκης Εμμανουήλ, Πρόεδρος
2. Αναστασάκης Κωνσταντίνος, Μέλος
3. Κουτσαντωνάκη Αμαλία, Μέλος
4. Παπαδάκης Εμμανουήλ, Μέλος
5. Πλευράκη Δέσποινα, Μέλος
6. Σμυρνάκης Νικόλαος, Μέλος
7. Χατζηανδρέου Τρύφωνας, Μέλος

Απόντες ήταν:

8. Χειρακάκης Γεώργιος, Αντιπρόεδρος
9. Γαράκη Μαρία, Μέλος
10. Καλαϊτζάκης Εμμανουήλ, Μέλος
11. Φαζάκης Νικόλαος, Μέλος

Στη συνεδρίαση συμμετείχαν ο κος Γκιούλμπας Γεώργιος, Γενικός Διευθυντής της ΔΕΥΑΧ, ο κος Κοσμαδάκης Εμμανουήλ, Τεχνικός Διευθυντής, για να ενημερώσουν τα μέλη και να εισηγηθούν τα θέματα της ημερησίας διάταξης καθώς και η κα Σαρρή Κορίνα, υπάλληλος της Δ.Ε.Υ.Α.Χ. για την τήρηση των πρακτικών.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 160/2021

ΘΕΜΑ: Παράταση Δυνατότητας Ρύθμισης οφειλών καταναλωτών της Δ.Ε.Υ.Α.Χ., σε συνέχεια των 13/2015 (ΑΔΑ: 7Ν88ΟΛΝΞ-5ΥΙ), 12/2017 (ΑΔΑ: Ω4Χ9ΟΛΝΞ-ΥΣ9), 28/2018 (ΑΔΑ: 7ΧΧ5ΟΛΝΞ-Υ7Β) & 10/2020 (ΑΔΑ: Ψ9Β3ΟΛΝΞ-Υ5Λ) Αποφάσεων του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Χ.

Εισηγούμενος το 1^ο θέμα Ημερησίας Διάταξης, ο Πρόεδρος του Δ.Σ. ενημερώνει τα μέλη για το θέμα και στη συνέχεια δίνει το λόγο στον Γενικό Διευθυντή ο οποίος είτε στα μέλη τα εξής:

“ Από το 2012 και έπειτα, με αποφάσεις του Δ.Σ. της επιχείρησης (85/2012, 107/2012, 202/2012, 184/2013, 208/2013, 43/2014), εφαρμόζεται συνεχόμενα το μέτρο της δυνατότητας ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων

οφειλών, ενώ με τις 13/2015 (ΑΔΑ:7Ν88ΟΛΝΞ-5ΥΙ), 12/2017 (ΑΔΑ Ω4Χ9ΟΛΝΞ-ΥΣ9), 28/2018 (ΑΔΑ 7ΧΧ5ΟΛΝΞ-Υ7Β) και 10/2020 (ΑΔΑ Ψ9Β3ΟΛΝΞ-Υ5Λ) Αποφάσεων του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΧ, έχει σχηματιστεί η δομή των διακανονισμών ληξιπρόθεσμων οφειλών όπως εφαρμόζεται σε τακτική βάση έως και σήμερα.

Με την τελευταία απόφαση, την 10/2020 (ΑΔΑ Ψ9Β3ΟΛΝΞ-Υ5Λ), με την οποία καθορίζονται οι προϋποθέσεις ρύθμισης οφειλών των καταναλωτών και ισχύει έως σήμερα, έγινε ανασκόπηση όλων των αποφάσεων, ενσωμάτωση όλων των τροποποιήσεων που είχαν προηγηθεί και παρατέθηκε σε συνολικό κείμενο ολόκληρη η διαδικασία, όπως εφαρμόζεται.

Οι κύριες αλλαγές που υιοθετήθηκαν με την 10/2020 απόφαση ανανέωσης διακανονισμών ήταν οι εξής:

- Επεκτάθηκε η δυνατότητα ανανέωσης διακανονισμού (δεύτερο στάδιο), διάρκειας έως 6 μήνες, σε έως **12 μήνες**, χωρίς το όφελος των προσαυξήσεων, στην περίπτωση που δεν έχει τηρηθεί η πρώτη ρύθμιση των 12 μηνών (πρώτο στάδιο).
- Καθορίστηκε με σαφήνεια και ενιαία η δυνατότητα εφάπαξ εξόφλησης με αφαίρεση 40% των προσαυξήσεων, σε καταναλωτή που οι οφειλές του έχουν ήδη βεβαιωθεί στην αρμόδια ΔΟΥ για είσπραξη, βάσει της με αριθμ. πρωτ. ΔΠΕΙΣΑ 1065376 ΕΞ 2014/23-04-2014 απόφασης του Γενικού Γραμματέα Εσόδων για λογαριασμό της ΔΕΥΑΧ, και γίνεται ανάκληση της οφειλής από την ΔΟΥ όταν ο καταναλωτής θελήσει να εξοφλήσει εφάπαξ το υπόλοιπο της οφειλής του όπως έχει διαμορφωθεί, στην ΔΕΥΑΧ. Το ποσοστό αυτό ταυτίζεται με αυτό που θα είχε ένας τυπικός 12μηνος διακανονισμός.
- Δόθηκε η δυνατότητα στους καταναλωτές οι οποίοι είναι ενταγμένοι στο κοινωνικό τιμολόγιο, να μπορούν να ρυθμίζουν τις οφειλές τους εντός 24μηνου, αντί δωδεκαμήνου, με αφαίρεση του 40% των προσαυξήσεων, στο πρώτο στάδιο.
- Καθορίστηκε με σαφήνεια ότι για περιπτώσεις δημοτών των οποίων τα αιτήματα αποκλίνουν ουσιαδώς από τα προβλεπόμενα εισάγονται στο Διοικητικό Συμβούλιο για την λήψη απόφασης. Επίσης, λαμβάνοντας υπόψη τις λειτουργικές ανάγκες τις υπηρεσίας, αλλά και το πλήθος και το είδος των αιτημάτων των καταναλωτών στην τρέχουσα δυσμενή περίοδο, σε ειδικές περιπτώσεις, σε συνάρτηση με στοιχεία όπως ενδεικτικά, την καταναλωτική συνέπεια του Δημότη, την ιδιαίτερη οικονομική, προσωπική, οικογενειακή ή επαγγελματική του κατάσταση, καθώς και λοιπά στοιχεία τα οποία τεκμηριωμένα θα θέσει ο καταναλωτής υπόψη του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, αφενός για την διευκόλυνση της τακτοποίησης των οφειλών των καταναλωτών προς όφελος και των δύο πλευρών και αφετέρου για αποσυμφόρηση του ΔΣ, να δόθηκε η δυνατότητα στον Πρόεδρο του Δ.Σ για αυτές τις ιδιάζουσες περιπτώσεις, να αποφασίζει την ρύθμιση σε **έως 18 μήνες στο πρώτο στάδιο αντί των 12 προβλεπομένων**. Κατά τα λοιπά να ισχύουν τα προβλεπόμενα στη 13/2015 απόφασή του Δ.Σ της ΔΕΥΑΧ όπως θα ισχύει κάθε φορά.

Συνοπτικά, η διαδικασία ρύθμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών, όπως έχει διαμορφωθεί και εφαρμόζεται σήμερα, έχει ως εξής:

Οι διακανονισμοί της Ρύθμισης περιλαμβάνουν δύο στάδια υλοποίησης και έχουν την ακόλουθη δομή:

Το πρώτο στάδιο μπορεί να έχει συνολική διάρκεια έως 12 μήνες, αποτελείται από ισόποσες δόσεις και στο οποίο περιλαμβάνονται μειώσεις των προσαυξήσεων ανάλογα με την διάρκεια της ρύθμισης όπως παρακάτω, ενώ οι τρέχοντες λογαριασμοί εξοφλούνται ή ενσωματώνονται στο υπόλοιπο διάστημα έως την λήξη της ρύθμισης:

A) Εξόφληση εφάπαξ

Στην περίπτωση αυτή αφαιρείται το **85%** των προσαυξήσεων. Το 50% του τελικού ποσού θα καταβάλλεται με την αίτηση του ενδιαφερομένου και το υπόλοιπο θα εξοφλείται μέχρι εντός μηνός.

B) Εξόφληση με δόσεις

Για όλες τις παρακάτω περιπτώσεις δόσεων, αυτές πρέπει να είναι ισόποσες, ώστε να μην γίνεται περαιτέρω μετακύλιση της οφειλής. Για ρύθμιση οφειλής πάνω από 10.000€ κατατίθενται αντίστοιχες επιταγές ή συναλλαγματικές στην ΔΕΥΑΧ.

B1) Εξόφληση σε 6 μήνες με δόσεις και προκαταβολή του 30% του ποσού.

Στην περίπτωση αυτή αφαιρείται το **70%** των προσαυξήσεων. Το 30% του τελικού ποσού θα καταβάλλεται με την αίτηση του ενδιαφερομένου και το υπόλοιπο θα εξοφλείται με ισόποσες δόσεις.

B2) Εξόφληση σε 6 μήνες με δόσεις.

Στην περίπτωση αυτή αφαιρείται το **60%** των προσαυξήσεων. Το τελικό ποσό εξοφλείται εντός εξαμήνου, με ισόποσες, η πρώτη των οποίων καταβάλλεται με την αίτηση του ενδιαφερομένου και την σύνταξη του συμφωνικού.

B3) Εξόφληση σε 12 μήνες με δόσεις και προκαταβολή του 30% του ποσού οφειλής.

Στην περίπτωση αυτή αφαιρείται το 50% των προσαυξήσεων. Το 30% του τελικού ποσού θα καταβάλλεται με την αίτηση του ενδιαφερομένου και το υπόλοιπο θα εξοφλείται με ισόποσες δόσεις.

B4) Εξόφληση σε 12 μήνες με δόσεις.

Στην περίπτωση αυτή αφαιρείται το **40%** των προσαυξήσεων. Το τελικό ποσό εξοφλείται εντός δωδεκαμήνου με ισόποσες, η πρώτη των οποίων καταβάλλεται με την αίτηση του ενδιαφερομένου και την σύνταξη του συμφωνικού.

Στην περίπτωση που δεν έχει τηρηθεί η πρώτη ρύθμιση που περιείχε το όφελος μείωσης προσαυξήσεων, θα έπρεπε η οφειλή μαζί με τις τρέχουσες οφειλές να είναι άμεσα απαιτητές. Προς διευκόλυνση των δημοτών, οι διακανονισμοί αυτοί στη ΔΕΥΑΧ περνούν στο δεύτερο στάδιο υλοποίησής τους, όπου προβλέπεται ανανέωση του διακανονισμού **και πάλι έως δώδεκα μήνες**, αλλά χωρίς τα οφέλη μείωσης των προσαυξήσεων. Συμπεριλαμβάνονται και οι τρέχοντες λογαριασμοί που έχουν ενδεχομένως εκδοθεί και εκκρεμεί η πληρωμή τους, καθώς και οι προσαυξήσεις για το σύνολο των οφειλών την στιγμή της σύναψης του νέου διακανονισμού. Επίσης, οι τρέχοντες λογαριασμοί εξοφλούνται ή ενσωματώνονται στο υπόλοιπο διάστημα έως την λήξη της ρύθμισης

Οι οφειλές που διακανονίζονται με τους παραπάνω τρόπους δεν επιβαρύνονται περαιτέρω με προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής μέχρι την εξόφλησή τους, εφόσον τελικά τηρηθεί η ρύθμιση.

Κατά την διάρκεια των σταδίων αυτών, αν προκύψει διακοπή της υδροδότησης, αυτή επανασυνδέεται υπό την προϋπόθεση της τακτοποίησης των υποχρεώσεων που προβλέπονται σε κάθε στάδιο. Δηλαδή, τακτοποιεί ο δημότης τις υποχρεώσεις του μέχρι εκείνη τη στιγμή που έγινε η διακοπή και διατηρείται η ρύθμιση ενεργή, ανεξάρτητα από το αν έως τότε την είχε αμελήσει και επανασυνδέεται η υδροδότηση.

Αν δεν τηρηθεί ούτε αυτό το στάδιο, τότε το ποσό που έχει σχηματιστεί (υπόλοιπα δόσεων και ληγμένοι λογαριασμοί) καθίσταται απαιτητό και καταβλητέο είτε εφ' άπαξ είτε με χρήση πιστωτικής κάρτας σε έξι δόσεις. Διαφορετικά, η οφειλή βεβαιώνεται στη ΔΟΥ, η παροχή ύδρευσης επανασυνδέεται και ο καταναλωτής πρέπει αφενός να κάνει ρύθμιση στην Εφορεία, ενώ οι λογαριασμοί που εκδίδονται στη συνέχεια πρέπει να εξοφλούνται άμεσα, χωρίς δυνατότητα ρύθμισης.

Ο κύριος σκοπός του διακανονισμού οφειλών της ΔΕΥΑΧ είναι να επανέλθει ο λογαριασμός του καταναλωτή σε κανονικότητα, κυρίως όσο αφορά την σχετικά τακτική εξόφληση των τρεχόντων λογαριασμών ώστε να μην παρουσιάζεται άθροισμα και συσσώρευση χρέους στον καταναλωτή που δυσκολεύεται.

Λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα δυσμενή οικονομική κατάσταση που έχουν περιέλθει τόσο οι δημότες όσο και οι επιχειρήσεις, συνυπολογίζοντας και την ανάγκη της ΔΕΥΑΧ να ελέγξει τα ανεξόφλητα υπόλοιπα σε συνδυασμό με τον χαρακτήρα της επιχείρησης ως κοινωφελούς που διαχειρίζεται ένα δημόσιο αγαθό, προτείνεται να γίνουν οι παρακάτω τροποποιήσεις:

Προτείνεται **η εισαγωγή ενός τρίτου σταδίου** διευθέτησης των οφειλών στις περιπτώσεις όπου δεν έχουν τηρηθεί τα προβλεπόμενα κατά περίπτωση, χωρίς ευεργετήματα μείωσης προσαυξήσεων, με την προϋπόθεση άμεσης καταβολής –με την σύνταξη του συμφωνητικού- του 30% του συνόλου της οφειλής που υφίσταται εκείνη τη στιγμή, δηλαδή του απλήρωτου υπολοίπου από προηγούμενο διακανονισμό μετά των αναλογούντων προσαυξήσεων καθώς και τυχών ανεξόφλητων τρεχόντων λογαριασμών ύδρευσης-αποχέτευσης που δεν περιλαμβάνονταν στο διακανονισμό. Το υπόλοιπο της οφειλής καταβάλλεται σε 12 μηνιαίες δόσεις, με την υποχρέωση εξόφλησης των τρεχόντων λογαριασμών που θα εκδοθούν κατά την διάρκεια των δόσεων αυτών, ή την ενσωμάτωσής τους έως τη λήξη του διακανονισμού με τον επιμερισμό τους στις υπολειπόμενες δόσεις.

Η εφαρμογή του σταδίου αυτού μπορεί να πραγματοποιηθεί και στις περιπτώσεις όπου έχει προκύψει βεβαίωση κάποιου ποσού στη ΔΟΥ, είτε αυτό έχει ήδη διακανονιστεί στην αρμόδια ΔΟΥ, είτε όχι. Ωστόσο, η αποστολή υπολοίπου στη ΔΟΥ με ταυτόχρονη επανασύνδεση της παροχής δεν μπορεί πλέον να εφαρμόζεται πριν την εφαρμογή του τρίτου αυτού σταδίου. Η εφαρμογή του τρίτου σταδίου καθίσταται υποχρεωτική πριν την αποστολή οφειλής στη ΔΟΥ. Αν παραστεί ανάγκη να βεβαιώσει η Υπηρεσία την οφειλή στην εφορεία κατά τη διάρκεια εφαρμογής του τρίτου σταδίου με δική της πρωτοβουλία, λόγω ασυνέπεια του καταναλωτή, πριν την ολοκλήρωση του τρίτου σταδίου, πχ λόγω μη πληρωμής της προκαταβολής ή των δόσεων ή των τρεχόντων λογαριασμών, η παροχή θα πρέπει να κλείσει και να παραμείνει κλειστή έως την διευθέτηση του βεβαιωμένου ποσού στη ΔΟΥ, χωρίς δυνατότητα επανασύνδεσης της παροχής.

Αν μετά την εφαρμογή και του τρίτου σταδίου παραστεί η ανάγκη βεβαίωσης οφειλής στη ΔΟΥ, η παροχή ύδρευσης επανασυνδέεται, όμως ο καταναλωτής πρέπει αφενός να κάνει τη ρύθμιση στην Εφορεία το συντομότερο δυνατό, ενώ οι λογαριασμοί που εκδίδονται στη συνέχεια πρέπει να εξοφλούνται άμεσα, χωρίς καμία δυνατότητα ρύθμισης.

Η δυνατότητα του Προέδρου της επιχείρησης να αποφασίζει τη ρύθμιση σε **έως 18 μήνες στο πρώτο στάδιο αντί των 12 προβλεπομένων**, σε ειδικές περιπτώσεις, λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία όπως ενδεικτικά, την καταναλωτική συνέπεια του Δημότη, την ιδιαίτερη οικονομική, προσωπική, οικογενειακή ή επαγγελματική του κατάσταση, καθώς και λοιπά στοιχεία τα οποία τεκμηριωμένα θα θέσει ο καταναλωτής υπόψη του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, προτείνεται να επεκταθεί σε όλα τα στάδια διακανονισμού.

Με δεδομένο ότι οι συνθήκες που επέβαλαν τη χορήγηση δυνατότητας ρύθμισης των οφειλών εξακολουθούν να ισχύουν προτείνεται να δοθεί παράταση ισχύος της απόφασης 10/2020 (ΑΔΑ Ψ9Β3ΟΛΝΞ-Υ5Λ), για δύο έτη, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, με επιπλέον προσθήκη των παραπάνω αναφερθέντων, καθώς κατά την διάρκεια εφαρμογής της θεωρούμε ότι λειτούργησε αποδοτικά και θετικά, τόσο όσο αφορά τους καταναλωτές όσο και για την επιχείρηση η οποία είχε την δυνατότητα συστηματικής διαχείρισης των οφειλών των καταναλωτών, ιδιαίτερα μετά από διακοπή της υδροδότησης.

Τα παραπάνω τίθενται ενώπιον του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΧ για συζήτηση, συνδιαμόρφωση και λήψη σχετικής απόφασης.”

Ακολούθησε διαλογική συζήτηση μεταξύ των μελών.

Κατόπιν ο Πρόεδρος ζήτησε από τα μέλη να αποφασίσουν σχετικά.

Το Δ.Σ. λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω και μετά από διαλογική συζήτηση

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει την παράταση ισχύος της 10/2020 απόφασης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΧ, η οποία αφορά στη δυνατότητα ρύθμισης οφειλών καταναλωτών, για δύο έτη, ενώ εγκρίνει και την ενσωμάτωση του τρίτου σταδίου όπως αυτό παρατέθηκε στο σκεπτικό της παρούσας απόφασης. Συγκεκριμένα εγκρίνονται τα παρακάτω:

- **Η εισαγωγή ενός τρίτου σταδίου** διευθέτησης των οφειλών στις περιπτώσεις όπου δεν έχουν τηρηθεί τα προβλεπόμενα κατά περίπτωση, χωρίς ευεργετήματα μείωσης προσαυξήσεων, με την προϋπόθεση άμεσης καταβολής –με την σύνταξη του συμφωνητικού- του 30% του συνόλου της οφειλής που υφίσταται εκείνη τη στιγμή, δηλαδή του απλήρωτου υπολοίπου από προηγούμενο διακανονισμό μετά των αναλογούντων προσαυξήσεων καθώς και τυχών

ανεξόφλητων τρεχόντων λογαριασμών ύδρευσης-αποχέτευσης που δεν περιλαμβάνονταν στο διακανονισμό. Το υπόλοιπο της οφειλής καταβάλλεται σε 12 μηνιαίες δόσεις, με την υποχρέωση εξόφλησης των τρεχόντων λογαριασμών που θα εκδοθούν κατά την διάρκεια των δόσεων αυτών, ή την ενσωμάτωσής τους έως τη λήξη του διακανονισμού με τον επιμερισμό τους στις υπολειπόμενες δόσεις.

- Η εφαρμογή του σταδίου αυτού μπορεί να πραγματοποιηθεί και στις περιπτώσεις όπου έχει προκύψει βεβαίωση κάποιου ποσού στη ΔΟΥ, είτε αυτό έχει ήδη διακανονιστεί στην αρμόδια ΔΟΥ, είτε όχι. Ωστόσο, η αποστολή υπολοίπου στη ΔΟΥ με ταυτόχρονη επανασύνδεση της παροχής δεν μπορεί πλέον να εφαρμόζεται πριν την εφαρμογή του τρίτου αυτού σταδίου. Η εφαρμογή του τρίτου σταδίου καθίσταται υποχρεωτική πριν την αποστολή οφειλής στη ΔΟΥ. Αν παραστεί ανάγκη να βεβαιώσει η Υπηρεσία την οφειλή στην εφορεία κατά τη διάρκεια εφαρμογής του τρίτου σταδίου με δική της πρωτοβουλία, λόγω ασυνέπειας του καταναλωτή, πριν την ολοκλήρωση του τρίτου σταδίου, πχ λόγω μη πληρωμής της προκαταβολής ή των δόσεων ή των τρεχόντων λογαριασμών, η παροχή θα πρέπει να κλείσει και να παραμείνει κλειστή έως την διευθέτηση του βεβαιωμένου ποσού στη ΔΟΥ, χωρίς δυνατότητα επανασύνδεσης της παροχής.
- Αν μετά την εφαρμογή και του τρίτου σταδίου παραστεί η ανάγκη βεβαίωσης οφειλής στη ΔΟΥ, η παροχή ύδρευσης επανασυνδέεται, όμως ο καταναλωτής πρέπει αφενός να κάνει τη ρύθμιση στην Εφορεία το συντομότερο δυνατό, ενώ οι λογαριασμοί που εκδίδονται στη συνέχεια πρέπει να εξοφλούνται άμεσα, χωρίς καμία δυνατότητα ρύθμισης.
- Η δυνατότητα του Προέδρου της επιχείρησης να αποφασίζει τη ρύθμιση σε **έως 18 μήνες στο πρώτο στάδιο αντί των 12 προβλεπομένων**, σε ειδικές περιπτώσεις, λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία όπως ενδεικτικά, την καταναλωτική συνέπεια του Δημότη, την ιδιαίτερη οικονομική, προσωπική, οικογενειακή ή επαγγελματική του κατάσταση, καθώς και λοιπά στοιχεία τα οποία τεκμηριωμένα θα θέσει ο καταναλωτής υπόψη του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, **επεκτείνεται σε όλα τα στάδια διακανονισμού**.

Η απόφαση αυτή πήρε τον αριθμό 160/2021.

Αφού συντάχθηκε το παρόν πρακτικό, υπογράφεται όπως παρακάτω
Ακριβές Απόσπασμα.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ματθαϊάκης Εμμανουήλ

ΤΑ ΜΕΛΗ

1. Αναστασάκης Κωνσταντίνος, Μέλος
2. Κουτσαντωνάκη Αμαλία, Μέλος
3. Παπαδάκης Εμμανουήλ, Μέλος
4. Πλευράκη Δέσποινα, Μέλος
5. Σμυρνάκης Νικόλαος, Μέλος
6. Χατζηανδρέου Τρύφωνας, Μέλος